



קול קורא

רשת המתנסיים קריית מוצקין, ח.פ. 580263762 (להלן: "המתנ"ס") מזמינה בזאת הגשת הצעות להקמה, הפעלה, ניהול ותפעול של בריכות טיפוליות ומרכז הידרותרפיה במתחם ספורטלי בקריית מוצקין

המתנ"ס מזמין בזאת גופים מתאימים להגיש הצעות להקמה, ניהול ותפעול של בריכות טיפוליות ומרכז הידרותרפיה (להלן: "המתחם" או "המרכז"), המיועד לקהל הרחב, גופים מוסדיים ופעילויות טיפול ושיקום, הכל בהתאם לתנאי קול קורא זה ולהוראות כל דין.

מטרת הקול הקורא ונושא הפרסום

1. מטרת קול קורא זה היא בחירת מפעיל/ה (להלן: "המפעיל") אשר יהיה אחראי להקמה, ניהול ותפעול שוטף של בריכות טיפוליות ומרכז הידרותרפיה, לרבות העסקת כוח אדם מתאים, שמירה על ניקיון, תחזוקה, סדר, בטיחות, רמת שירות גבוהה, ועמידה בכל הוראות הדין, התקנים והנהלים הרלוונטיים.
2. קול קורא זה מתפרסם כהכנה להתקשרות חוזית עם המפעיל הזוכה, לרבות קביעת תנאים תפעוליים, כספיים, משפטיים וביטוחיים.
3. הליך הקול הקורא וההתקשרות ילווה על ידי עו"ד יאיר זהבי.

קהל היעד - מי רשאי להגיש הצעה

4. רשאים להגיש הצעות: תאגידיים ו/או עוסקים מורשים ו/או שותפויות, בעלי ניסיון מוכח בניהול, תפעול או הקמה של בריכות טיפוליות, מרכזי הידרותרפיה, מרכזי שיקום או מתקני ספורט ובריאות, העומדים בכל תנאי הסף המפורטים להלן.
5. יובהר כי במסגרת בחינת איכות ההצעות יינתן יתרון למציעים בעלי ניסיון בעבודה מול משרד הביטחון, קופות החולים, חברות ביטוח, אק"ם וגופים ציבוריים, וכן למציעים בעלי ניסיון בשיווק, ניהול מנויים והפעלת מרכזי פנאי, ספורט ובריאות, כמפורט להלן.

תנאי סף, קריטריונים לבחירה ולוחות זמנים

6. **על המציע לעמוד במצטבר בכל הדרישות שלהלן:**
 1. ניסיון ניהולי ותפעולי של לפחות 5 שנים בניהול, תפעול או הקמה של בריכות טיפוליות, מרכזי הידרותרפיה, מרכזי שיקום או מתקני ספורט ובריאות.
 2. ניסיון מוכח בניהול צוות עובדים מקצועי, לרבות מטפלים, מצילים, מדריכים, אנשי שירות וגורמים תפעוליים רלוונטיים.
 3. הגשת תוכנית עסקית, תפעולית וכלכלית מפורטת, הכוללת התייחסות להפעלת חוגים, פעילויות מים, טיפולים, שירותים משלימים, מערך שירות לקוחות, מערכות רישום ומנויים ועמידה בלוחות זמנים.
 4. על המציע לצרף להצעתו המלצות, פירוט ניסיון קודם, ואסמכתאות המעידות על יכולתו התפעולית, המקצועית והניהולית.
 5. יינתן יתרון למציעים בעלי ניסיון במתן שירות לקהל רחב, בעבודה מול לקוחות פרטיים ומוסדיים, ובהבטחת רמת שירות מקצועית, אדיבה וזמינה.
 6. יינתן יתרון למציעים בעלי יכולת מוכחת לעבודה בשיתוף פעולה מול גורמים עירוניים, מוסדיים וקהילתיים.

7. עקרונות אחריות ותפעול

1. המפעיל יהיה אחראי לתחזוקה שוטפת של המתחם, לרבות ניקיון, טיפול בבלאי ותקלות, תחזוקת הבריכות הטיפוליות, מערכות מים, סינון, חימום, מיזוג, חשמל, צנרת, מערכות בטיחות ושאר התקלות התפעוליות.
2. כל השקעה להקמת המתחם, התאמתו, שדרוגו או הצטיידותו לאורך תקופת החוזה תהיה באחריותו הבלעדית של המפעיל, אלא אם יוסכם אחרת בכתב בין הצדדים.
3. יישום התוכנית הפיזית, לרבות שינויים, התאמות, התקנות, הרחבות והוספת מערכות או שירותים, יתבצע רק לאחר אישור הנהלת המתנ"ס ובכפוף לכל דין.
4. המפעיל יעסיק עובדים בהתאם לדיני העבודה ולהוראות כל דין, ויפעל בהתאם לדרישות החלות על הפעלת בריכות טיפוליות, מרכזי הידרותרפיה, פעילויות טיפול ושיקום, לרבות דרישות בטיחות, כשירות מקצועית, רישום פלילי, נגישות והוראות משרד הבריאות.

שלוחות



5. רשת המתנ"סים תהא רשאית לבצע ביקורת על פעילות המפעיל בכל עת, לרבות בכל הנוגע לרמת השירות, התחזוקה, הניקיון, הבטיחות, עמידה בתוכניות העבודה, מערך המנויים והשירותים הניתנים לציבור.
6. המפעיל יחזיק בכל הביטוחים הרלוונטיים לפעילותו, לעובדיו ולמשתמשי המתחם, וימציא פוליסת ביטוח מעודכנת אחת לשנה למתנ"ס, תוך הבטחת כיסוי מלא לכלל הפעילויות במתחם, לרבות אחריות צולבת.
7. המפעיל מתחייב כי בפוליסות הביטוח שיערוך בקשר עם פעילותו במתחם ייכלל סעיף אחריות צולבת כך שהביטוח יחול גם ביחס לאחריות כלפי המתנ"ס ויכסה את המתנ"ס, עובדיו ונציגיו כאילו היו מבוטחים נוספים בפוליסה, לכל נזק או תביעה הנובעים מפעילות המפעיל, עובדיו, מטפלו, מדריכיו או מי מטעמו.
8. יוגדרו קנסות וסנקציות כספיות בגין חריגים, ליקויי שירות, אי עמידה ברמת תחזוקה, ניקיון ובטיחות, אי עמידה בלוחות זמנים ואי עמידה בתנאי הקול הקורא ו/או ההסכם; טבלת קנסות מפורטת תיערך כחלק ממסמכי ההתקשרות.

8. תנאים כספיים עיקריים

1. התגמול יהיה מתוך כלל ההכנסות בפועל שייגבו בגין טיפולים, חוגים, פעילויות מים, מנויים, שירותים משלימים וכל פעילות אחרת שתתקיים במתחם, לפני קיזוז הוצאות תפעוליות וללא מע"מ, באופן ש-70% מההכנסות כאמור ישולמו למפעיל ו-30% למתנ"ס. הסכם סופי בנושא ייחתם עם בחירת המציע. ההתחשבות בין הצדדים תיערך אחת לחודש, על בסיס דוח הכנסות מפורט שיערוך המתנ"ס.

9. לוחות זמנים ותחילת הפעלה

1. עלות המים והחשמל על חשבון המפעיל.
2. המפעיל יתחייב להשלים הקמה, לבצע התאמות, להמציא את כל נספחי הביטוח והאישורים הנדרשים להפעלת המתחם, ולעמוד בכל דרישות משרד הבריאות, תקני הבטיחות, הנגישות ורישוי העסקים.
3. המפעיל יתחייב להפעיל במתחם, בהתאם לתוכנית שתאושר, מערך חוגים, פעילויות מים, טיפולים ושירותים משלימים לקהל מגוון.
4. המרכז ייפתח לציבור תוך 12 חודשים ממועד חתימת החוזה או תחילת ההפעלה, לפי המוקדם, אלא אם אושר אחרת על ידי המתנ"ס בכתב; לאחר מועד זה, ככל שלא הוחל בהפעלה, המתנ"ס יהיה רשאי לחייב את המפעיל בתשלום מלא לפי ההסכם ולנקוט בכל סעד אחר העומד לו לפי דין או הסכם.

10. משך ההתקשרות וסיום

1. תקופת ההתקשרות הראשונית תהיה 5 שנים.
2. למפעיל תהיה אפשרות להאריך את תקופת ההסכם ב-5 שנים, ובלבד שעומד בתנאי החוזה.
3. הזוכה יידרש לשמור על סטנדרט שירות ותפעול גבוה לאורך כל תקופת ההתקשרות.
4. הפרת חוזה תטופל בהתאם להנחיות הליווי המשפטי.

11. אמות מידה לבחירת הצעה הזוכה

בחירת המפעיל הזוכה תתבצע על פי שקלול ההצעות כדלקמן:

1. 60% - הצעת המחיר.
2. 40% - איכות הצעה, אשר תיבחן לפי אמות המידה הבאות: (1) ניסיון מוכח בניהול, תפעול או הקמה של בריכות טיפוליות, מרכזי הידרותרפיה, מרכזי שיקום או מתקני ספורט ובריאות בהיקף דומה - 15%; (2) ניסיון בעבודה מול משרד הביטחון, קופות החולים, אק"ם, חברות ביטוח וגופים ציבוריים - 5%; (3) איכות התוכנית העסקית, התפעולית, השיווקית והשירותית, לרבות ניהול מנויים ומערכות רישום - 10%; (4) איכות כוח האדם המוצע, הכשרות מקצועיות, נהלי בטיחות ויכולת מתן שירות לקהל רחב - 5%; (5) איתנות פיננסית, יכולת תפעולית מוכחת וניסיון בהפעלת פעילויות קהילה, חוגים ואירועים משלימים - 5%.

12. לוחות זמנים להגשה

1. מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה 22/6/26
2. מועד אחרון להגשת הצעות: 29/6/26
3. מובהר כי המתנ"ס רשאי לעדכן מועדים אלה בהודעה שתפורסם למציעים, לפי שיקול דעתו.

13. אופן הגשה, פרטי התקשרות והבהרות נוספות

שלוחות



אופן ההגשה

1. ההצעה תוגש במעטפה סגורה הנושאת את הכיתוב: "קול קורא להקמה, ניהול ותפעול של בריכות טיפוליות ומרכז הידרותרפיה".
2. ההצעה תכלול לכל הפחות:
 - פרטי המציע (שם מלא/תאגיד, ח.פ./ע.מ., כתובת, פרטי איש קשר).
 - פירוט ניסיון רלוונטי העומד בתנאי הסף, לרבות ניסיון בניהול, תפעול או הקמה של בריכות טיפוליות, מרכזי הידרותרפיה, מרכזי שיקום או מתקני ספורט ובריאות, בצירוף אסמכתאות והמלצות.
 - תוכנית עסקית, תפעולית וכלכלית מפורטת.
 - הצעת מחיר בהתאם למתווה ולשאר רכיבי ההצעה.
 - הצהרה על עמידה בדיני עבודה, בהוראות משרד הבריאות, בדרישות בטיחות, נגישות, רישוי עסקים ובהוראות הדין הנוגעות להפעלת בריכות טיפוליות, פעילויות טיפול ושיקום ופעילות עם ילדים ובני נוער, ככל שרלוונטי.
 - כל מסמך נוסף שיידרש במסגרת מסמכי הקול הקורא המלאים, לרבות מסמכים המעידים על איתנות פיננסית, יכולת תפעולית, ניהול מערכות מחשוב, רישום לקוחות ומערך מנויים.
3. המתנ"ס רשאי לפסול הצעה חסרה ו/או להורות על השלמות מסמכים, לפי שיקול דעתו.

שאלות הבהרה

4. שאלות הבהרה יוגשו בכתב בלבד, בדוא"ל Lilachk@km.matnasim.co.il, עד ליום 22/6/26.
5. מענה לשאלות הבהרה יימסר בכתב, ויהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי הקול הקורא, ככל שיפורסם.

פרטי התקשרות

גורם קשר במתנ"ס (להגשה ושאלות הבהרה):

- שם: לילך כלפון
- טלפון: 054-2021044
- דוא"ל: Lilachk@km.matnasim.co.il
- כתובת למסירה ידנית: משרדי מטה רשת המתנ"סים מורדי הגטאות 17 קריית מוצקין

14. הוראות כלליות

1. אין בפרסום קול קורא זה משום התחייבות של המתנ"ס לקבל הצעה כלשהי, לרבות ההצעה הגבוהה ביותר או הזולה ביותר, והמתנ"ס שומר לעצמו את הזכות לבחור את ההצעה המתאימה ביותר, גם אם אינה ההצעה הזולה ביותר, לבטל את ההליך, לשנותו, או לפרסם הליך נוסף, הכל לפי שיקול דעתו ובהתאם לכל דין.
2. ההתקשרות עם הזוכה תיעשה באמצעות הסכם מפורט שייחתם בין הצדדים, אשר יסדיר בין היתר תשלומים, ערבויות, ביטוחים, קנסות וסנקציות, מועדי ביצוע, התחייבויות תפעוליות, רמת שירות, תחזוקה, ניקיון, בטיחות והפעלת המתחם לאורך תקופת ההתקשרות.
3. המציעים מתבקשים להביא בחשבון כי יידרשו המצאת אישורים, רישיונות ונספחים להפעלה, לרבות נספחי ביטוח, אישורי משרד הבריאות, רישוי עסקים, מסמכי בטיחות, נגישות ואישורים רלוונטיים נוספים כתנאי לתחילת פעילות.
4. המתנ"ס רשאי לפרסם את הקול הקורא בכל אמצעי שימצא לנכון, לרבות באתר האינטרנט של המתנ"ס, ברשתות חברתיות או באמצעים נוספים, והכל לפי שיקול דעתו הבלעדי.

בברכה,

מתנ"ס קריית מוצקין

שלוחות